



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Ставропольского края

ПРИКАЗ

30 ноября 2017 года

г. Ставрополь

№ 01-05/1026

Об утверждении Регламента по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

В целях улучшения качества и доступности оказания медицинской помощи гражданам на территории Ставропольского края, на основании Положения о министерстве здравоохранения Ставропольского края, утвержденным постановлением Губернатора Ставропольского края от 16 августа 2012 г. № 564,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее – Регламент).
2. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения Ставропольского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и осуществляющих первичный прием в амбулаторных условиях (далее – медицинские организации):
 - 2.1. Обеспечить организацию работы регистратуры и врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь на дому в соответствии с Регламентом, утвержденным настоящим приказом.
 - 2.2. Обеспечить доведение Регламента, утвержденного настоящим приказом, до обслуживающего населения, путем размещения соответствующих материалов на официальных сайтах медицинских организаций, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стенах, расположенных в помещениях медицинских организаций.
 - 2.3. В срок не позднее одного календарного месяца с даты вступления силу настоящего приказа утвердить внутренние регламенты по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи», которые не должны противоречить законодательству Российской Федерации.

Федерации и Регламенту.

3. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Медицинский информационно-аналитический центр» Першикову С.А. опубликовать Регламент на едином портале здравоохранения Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.zdrav26.ru>.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Литвинова Ю.В.

5. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после официального опубликования.

Ю.В. Литвинов

И.о. министра

УТВЕРДЖЕН
приказом министерства
здравоохранения
Ставропольского края
от 30 ноября 2017 г. № 01-05/10

РЕГЛАМЕНТ

по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом медицинской организацией, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

1. Предмет регулирования Регламента

Регламент по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее соответственно – Регламент, Услуга) определяет порядок предоставления Услуги, устанавливает сроки последовательность действий медицинских организаций государственной системы здравоохранения Ставропольского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и осуществляющих первичный прием амбулаторных условий (далее - медицинская организация) при предоставлении Услуги.

2. Круг заявителей

Заявителями являются лица, нуждающиеся в оказании медицинской помощи на дому, проживающие, в том числе временно, на территории обслуживания медицинской организации, родители (законные представители) несовершеннолетних, а также лица, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности (далее совместно именуемые – заявители).

3. Требования к порядку информирования о предоставлении Услуги

Информацию по вопросам предоставления Услуги, в том числе о месте нахождения и графике работы, медицинской организации, предоставляющей Услугу, заявители могут получить:

на едином портале здравоохранения Ставропольского края информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.zdrav26.ru> (далее - единый портал);

на официальном сайте министерства здравоохранения Ставропольского края (далее – министерство) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.mz26.ru>;

по единому номеру телефона горячей линии министерства 8-800-200

03;

на официальном сайте медицинской организации;
на информационных стендах в здании медицинской организации;
при непосредственном обращении в медицинскую организацию;
по телефонам медицинской организации.

Консультации по порядку предоставления Услуги осуществляются сотрудниками медицинской организации при непосредственном обращении заявителя в поликлинику или по телефону, а также по телефону горячей линии министерства 8-800-200-26-03.

Срок предоставления Услуги определяется регламентом медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае наличия особых условий, допускается ограничение времени выполнению Услуги. Особые условия должны быть отражены во внутренних регламентах медицинских организаций по предоставлению Услуги.

Услуга предоставляется в день обращения заявителя.

4. Источники предоставления Услуги

Заявитель может получить Услугу посредством следующих источников:
единий портал здравоохранения Ставропольского края zdrav26.ru;
портал государственных услуг gosuslugi.ru;
телефон регистратуры Учреждения;
при личном обращении в регистратуру медицинской организации.

Все вышеперечисленные источники записи являются равноценными и допускается предоставление преимущества при оказании Услуги тому иному заявителю в зависимости от источника получения Услуги.

Информация обо всех источниках предоставления Услуги должна быть размещена на официальных сайтах и справочных стенах медицинских организаций.

5. Результат предоставления Услуги

Результатом предоставления Услуги является резервирование заявителем дня посещения пациента врачом на дому с последующей гарантией получения первичной медико-санитарной помощи на дому либо получение заявителем мотивированного отказа в посещении врачом на дому.

6. Порядок получения Услуги

Предоставление информации и обеспечение доступа заявителя к сведениям об Услуге осуществляется в соответствии с разделом 3 настоящего Регламента.

Обязательным условием для получения Услуги (за исключением получения услуги при личном посещении регистратуры или посредством

обращения в регистратуру по телефону) является регистрация заявителя в информационной системе медицинского учреждения. Для прохождения процедуры регистрации заявителю или его законному представителю необходимо лично явиться в регистратуру медицинской организации, имеющей себе актуальный полис обязательного медицинского страхования (либо медицинский страховой полис, если заявитель обслуживается в медицинской организации на иных условиях) и документ, удостоверяющий личность.

Заочная регистрация заявителя в информационной системе медицинской организации возможна только при наличии информации о заявителе в едином реестре застрахованного населения Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края.

Кроме того, обязательным условием получения Услуги (за исключением получения услуги при личном посещении регистратуры или посредством обращения в регистратуру по телефону) является наличие у заявителя учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА).

Обязательным условием для получения Услуги является проживание пациента в день получения Услуги на территории обслуживания медицинской организации.

Услуга предоставляется медицинской организацией в день обращения заявителей посредством средств, указанных в разделе 4 настоящего Регламента.

Подтверждением резервирования Услуги в электронной форме является получение уведомления со статусом «Заявка принята» в личном кабинете заявителя на едином портале с указанием даты ее исполнения.

Для получения услуги в электронном виде заявителю необходимо авторизоваться на едином портале при помощи учетной записи ЕСИА, перейти в личный кабинет, выбрать медицинскую организацию, указать новый актуальный полис ОМС (либо иного медицинского страхового полиса, если заявитель обслуживается в медицинской организации на иных условиях), если информация о полисе отсутствует в учетной записи ЕСИА, и оставить заявку на получение Услуги.

Заявка принимается к рассмотрению при условии ее поступления медицинской организацией в часы работы регистратуры и врачей, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на дому, в соответствии с порядком организации работы данной медицинской организации. В этом случае заявитель получает посредством уведомления в личном кабинете на едином портале информацию о присвоении заявке статуса «На рассмотрении».

Отсутствие уведомления о присвоении заявке статуса «На рассмотрении» является внештатной ситуацией, подлежащей разбирательству государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее - ГБУЗ С «МИАЦ») и медицинской организации.

По результатам рассмотрения заявки заявитель получает посредством уведомления в личном кабинете на едином портале информацию об изменении статуса заявки на один из статусов «Заявка принята» или «Заявка отклонена» с обязательным указанием причины отклонения заявки).

Отсутствие изменения статуса заявки является внештатной ситуацией подлежащей разбирательству с ГБУЗ СК «МИАЦ» и медицинской организацией.

7. Отказ и ограничения в предоставлении Услуги

В предоставлении Услуги может быть отказано в случае необходимости оказания пациенту плановой медицинской помощи, в части проведения профилактических мероприятий.

Ограничение по возрастному признаку.

Услуга предоставляется только тем заявителям, возраст которых соответствует возрастному диапазону, обслуживаемому врачом.

Ссылка на приказ, утверждающий перечень ограничений в предоставлении Услуги, должна быть размещена на официальном сайте медицинской организации.

8. Обязанности Учреждений по предоставлению Услуги

Медицинская организация обязана предоставить возможность получения Услуги через все источники, указанные в разделе 4 настоящего Регламента.

Медицинская организация обязана предоставить Услугу при соблюдении заявителем требований регламента с учетом отсутствия мотивированного отграничений в предоставлении Услуги.